

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| <b>Утверждаю</b>   |                            |
| Исполнитель _____  | _____                      |
|                    | (наименование организации) |
| Руководитель _____ | _____                      |
|                    | (Ф.И.О)                    |
| « ____ » _____     | 20 ____ Г                  |
|                    | М.П.                       |

**Рекламационный акт № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ Г**

1. Потребитель \_\_\_\_\_  
(полное наименование организации, юр. адрес, телефон)

2. Место рассмотрения \_\_\_\_\_  
(Регион, город, населенный пункт, наименование СЦ)

3. Состав комиссии \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, инициалы)  
\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, инициалы)

4. Контактное лицо \_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, инициалы, номер телефона, e-mail)

5. Марка а/м \_\_\_\_\_ Завод-изготовитель \_\_\_\_\_ Шасси № \_\_\_\_\_  
(марка)

Дата выпуска \_\_\_\_\_ Дата ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_

6. Двигатель \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ Завод-изготовитель \_\_\_\_\_  
(марка)

Дата выпуска \_\_\_\_\_ Дата ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_

7. Пробег, наработка до отказа изделия \_\_\_\_\_ км (м.часов)

8. Применяемое топливо: \_\_\_\_\_  
(марка) (ГОСТ, ТУ)

9. Применяемые фильтрующие элементы:

ФТОТ \_\_\_\_\_  
фильтр тонкой очистки (марка)

ФГОТ \_\_\_\_\_  
фильтр грубой очистки (марка)

10. Сведения о проведении ТО: ТО1  ТО2  ТО3

Внеплановое ТО При пробеге, наработке \_\_\_\_\_ км (м.часов)

Объем ТО \_\_\_\_\_

Дата проведения внепланового ТО \_\_\_\_\_

11. Характер несоответствия, выявленного на двигателе \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. Характер неисправности изделия и метод её определени: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. Изделие (форсунка, ТНВД, или другой компонент топливной системы)

| № п/п | Заводское обозначение изделия | Серийный номер изделия | Дата изготовления | Описание состояния внешнего вида изделия |
|-------|-------------------------------|------------------------|-------------------|--|
| 1     |                               |                        |                   |  |
| 2     |                               |                        |                   |  |
| 3     |                               |                        |                   |  |
| 4     |                               |                        |                   |  |
| 5     |                               |                        |                   |  |

14. Выводы комиссии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. Ведомость деталей, расходных материалов использованных для устранения несоответств

| № п/п | Обозначение | Наименование | Количество, шт |
|-------|-------------|--------------|----------------|
| 1     |             |              |                |
| 2     |             |              |                |
| 3     |             |              |                |
| 4     |             |              |                |
| 5     |             |              |                |

16. Автомобиль восстановлен: \_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (организация, осуществлявшая работы)

Метод восстановления \_\_\_\_\_

17. Подписи членов комиссии: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Ф.И.О.  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Подпись

Исполнитель работ: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (должность, фамилия, инициалы) \_\_\_\_\_ (подпись)

Потребитель: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (должность, фамилия, инициалы) \_\_\_\_\_ (подпись)